

แผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA)

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| แบบวัด                           | ตัวชี้วัด                                       | ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | แนวทางตามข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผู้รับผิดชอบ     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| IIT<br>ผู้มีส่วนได้เสีย<br>ภายใน | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้<br>ทรัพย์สินของ<br>ราชการ | <p>-ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง , ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง</p> <p>-ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มี การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร</p> | <p>-ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p> <p>-ควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน</p> | กองบริหารการคลัง |

| แบบวัด                            | ตัวชี้วัด                                      | ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | แนวทางตามข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIT<br>ผู้มีส่วนได้เสีย<br>ภายนอก | ตัวชี้วัดที่ ๘ การ<br>ปรับปรุงระบบการ<br>ทำงาน | <p>-ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ<br/>ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br/>ภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการ<br/>ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ<br/>ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>-ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและ<br/>การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน<br/>/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน<br/>ให้ดีขึ้น รวมถึง ประเด็น การปรับปรุง<br/>วิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของ<br/>ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ<br/>ของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> | <p>๑) ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก<br/>เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม<br/>ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการ<br/>ดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรม<br/>ต่าง ๆ</p> <p>๒) หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่<br/>ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล<br/>โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร<br/>สองทาง และช่องทางการรับฟังความ<br/>คิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ</p> <p>๑) ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึง<br/>การปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอน<br/>การดำเนินงานของหน่วยงาน โดย<br/>สามารถสรุปจากรายงานผลการ<br/>ดำเนินงานประจำปี</p> <p>๒) ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึง<br/>การปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอน<br/>การดำเนินงานของหน่วยงาน โดย<br/>สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจ<br/>ความพึงพอใจในการให้บริการ</p> | <p>๑) ผู้รับผิดชอบการจัดทำมาตรฐานใน<br/>การปฏิบัติราชการ<br/>SOP ในงานต่างๆ</p> <p>๒) กพร, กพย, กพส<br/>,ศูนย์เทคโนโลยี, สลก</p> |

| แบบวัด                  | ตัวชี้วัด                       | ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง | แนวทางตามข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                   | ผู้รับผิดชอบ    |
|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                         |                                 |                          | ๓) แสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น |                 |
| OIT<br>การเปิดเผยข้อมูล | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล | Social Network           | -แนบ URL ของ Facebook เพิ่มเติมในเมนูช่องทางการติดต่อ นอกเหนือจากโลโก้ Facebook                                                                                                                                       | ศูนย์เทคโนโลยีฯ |