

แนวทางการปฏิบัติตนของบุคลากรกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีภารกิจหลักในการพิทักษ์คุ้มครองสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งส่งเสริมความมั่นคงของสถาบันครอบครัว และความเข้มแข็งของชุมชน โดยมีวิสัยทัศน์ เป็นองค์กรมาตรฐานสากลด้านการพิทักษ์คุ้มครองเด็กและเยาวชนในกระบวนการยุติธรรม และมีวัฒนธรรมองค์กร UKED : U-Unity ความสามัคคี K-Kindness ความเมตตา E-Effort ความมานะ D-Development การพัฒนา เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวในการปฏิบัติงาน แต่เพื่อให้บุคลากรกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติตน (Dos & Don'ts) โดยสรุปดังนี้

หลักการ/ วัฒนธรรมองค์กร/ ความผิดทางวินัย	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
ยึดมั่นในสถาบันหลัก ของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และ การปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรง เป็นประมุข	-จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความ ภูมิใจในความเป็นไทย รักษา ผลประโยชน์ของชาติ และรักษา ความลับเกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ -ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติ ศาสนกิจ สืบทอดและทำนุบำรุง ศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน -แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	-ไม่ควรกระทำการอันอาจมีลักษณะเป็น การกระทบกระเทือนต่อความมั่นคง ของชาติ -ไม่แสดงกิริยาอาการหรืออาการในเชิง ลบหลู่ดูแคลนหรือด้อยค่าศาสนาใด ศาสนาหนึ่ง -ไม่แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจา ในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดี ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และ รับผิดชอบต่อหน้าที่	-ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ -มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อ ประโยชน์ของประชาชนและ ประเทศชาติ	-ไม่แสดงถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็น การแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
กล้าตัดสินใจและ กระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม	-ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้อง ชอบธรรมตามกฎหมายและตาม ทำนองคลองธรรม -ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบ ด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือ โต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบ ด้วยกฎหมาย	-ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรือ อิทธิพลใดๆ ในการชักจูงให้กระทำ ความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ชอบธรรม

หลักการ/ วัฒนธรรมองค์กร/ ความผิดทางวินัย	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
คิดถึงประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว และ มีจิตสาธารณะ	-ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือ ประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ ส่วนบุคคล/ -มุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของ ประชาชน/	-ไม่กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจ ตีความได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวม/
มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	-ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพเพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่าง แท้จริง/	-ไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงาน หรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จโดยไม่คำนึงถึง ผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจ เกิดขึ้น/
ปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	-ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ/	-ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความ แตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทาง เศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทาง การเมือง/
ดำรงตนเป็นแบบอย่าง ที่ดีและรักษา ภาพลักษณ์ของทาง ราชการ	-ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ดีโดยน้อมนำหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยา วิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการ ปฏิบัติหน้าที่/ -ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการ ปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และ ประเพณีอันดีงาม/	-ไม่ประพฤดิหรือกระทำการใดๆอันอาจ เป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ/ -ไม่แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรม อันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ/

หลักการ/ วัฒนธรรมองค์กร/ ความผิดทางวินัย	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
U-Unity ความสามัคคี	-มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดีโดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม และเชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม หลักการปฏิบัติตน ☺แบ่งปันความรู้ประสบการณ์แก่กัน ☺แสดงความมีน้ำใจและให้อภัยต่อกัน ☺ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงาน	-ไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบหรือปิดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น พฤติกรรมที่ควรหลีกเลี่ยง ☹ไม่แบ่งปันความรู้และประสบการณ์แก่กัน ☹ไม่แสดงความมีน้ำใจและไม่ให้อภัยต่อกัน ☹ไม่ให้ความร่วมมือและไม่ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน
K-Kindness ความเมตตา	-ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า หลักการปฏิบัติตน ☺ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและทำงานแทนได้เมื่อจำเป็น ☺ใช้คำพูดที่สร้างสรรค์และให้กำลังใจซึ่งกันและกัน ☺สนับสนุนและเป็นกำลังใจซึ่งกันและกันเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี	-ไม่ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน พฤติกรรมที่ควรหลีกเลี่ยง ☹ไม่ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และปฏิเสธการทำงานแทนเมื่อจำเป็น ☹ใช้คำพูดที่บั่นทอนกำลังใจในการปฏิบัติงาน ☹ไม่ให้การสนับสนุนและขัดขวางอันเป็นเหตุให้งานล่าช้าหรือไม่สำเร็จ
E-Effort ความมานะ	-ยืนหยัดในการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ หลักการปฏิบัติตน ☺ทำงานที่ยากให้สำเร็จด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ ☺ทำงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ☺ทำงานด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และมีจิตบริการ	-ไม่หาทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกียจฉะในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ พฤติกรรมที่ควรหลีกเลี่ยง ☹ไม่ตั้งใจทำงาน หลีกเลียงการทำงานที่ยาก โยนภาระงานให้ผู้อื่น ☹ปิดบังการทำงาน ไม่ยอมให้มีการตรวจสอบ ☹ทำงานด้วยความเกียจคร้าน ไม่มีจิตบริการ

หลักการ/ วัฒนธรรมองค์กร/ ความผิดทางวินัย	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
D-Development การพัฒนา,	-ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า รวมทั้งปฏิบัติงานให้ทันต่อเวลาและสถานการณ์ หลักการปฏิบัติตน ☺ ใฝ่เรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ☺ มีความคิดใหม่ๆ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในที่ทำงาน ☺ นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	-ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ พฤติกรรมที่ควรหลีกเลี่ยง ⊗ ไม่พัฒนาองค์ความรู้ของตนให้ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน ⊗ ไม่นำความรู้ความสามารถที่มีไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ
ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง/ ระเบียบ/มาตรการ,	-ปฏิบัติหน้าที่ราชการตามกฎหมายระเบียบ วิธีการปฏิบัติราชการ -ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความเอาใจใส่ โดยให้ ๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ อยู่เฝ้าระวังการณ์จุดตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ ๒. ไม่นำเยาวชนออกไปนอกสถานที่ควบคุมโดยปราศจากอำนาจ ๓. ตรวจสอบตารางการปฏิบัติงานอย่างถี่ถ้วนและมาปฏิบัติงานตามวันเวลาที่ได้รับมอบหมาย	-ทอดทิ้งจุดระหว่างเข้าเวรรักษาการณ์ -เบี่ยงเบนออกไปนอกสถานที่ควบคุมโดยไม่มีอำนาจ -ไม่เข้าปฏิบัติหน้าที่เวรเสริมเนื่องจากเข้าใจตารางเวรคาดเคลื่อน
ละทิ้ง/ทอดทิ้งหน้าที่ ราชการ,	-อุทิศเวลาทั้งหมดให้แก่ราชการตามที่ทางราชการต้องการรวมถึงเวลานอกเหนือจากการปฏิบัติราชการตามปกติ โดย ๑. ไม่พักรับประทานอาหารก่อนถึงเวลาพัก ๒. มาปฏิบัติงานตามวันและเวลาที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด ๓. มาปฏิบัติหน้าที่ก่อนเวลาหรือตรงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่	-ออกไปประกอบอาหารกลางวันก่อนเวลาพักกลางวันเป็นประจำ -ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่นอกเวลาราชการ แต่กลับไม่มาตามที่ได้รับมอบหมาย -มาปฏิบัติหน้าที่ล่าช้ากว่าเวลาปฏิบัติงาน ๕-๑๐ นาที อยู่บ่อยครั้ง

หลักการ/ วัฒนธรรมองค์กร/ ความผิดทางวินัย	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
นำสิ่งของต้องห้าม เข้าไปในสถานที่ ควบคุม	-ไม่ปฏิเสธการถูกตรวจค้นร่างกาย ก่อนเข้าสถานที่ควบคุม -ไม่ลักลอบนำสิ่งของต้องห้ามเข้าไปใน สถานที่ควบคุม	-หลีกเลี่ยงมิให้พนักงานพินิจจุดตรวจค้น ตรวจค้นร่างกายก่อนเข้าสถานที่ควบคุม จากนั้นได้ลักลอบนำ สิ่งของต้องห้าม เข้าไปภายในสถานที่ควบคุมโดยมิได้รับ อนุญาต
เด็กหรือเยาวชน หลบหนี	-เอาใจใส่ในการเฝ้าระวังดูแลเด็กหรือ เยาวชนในขณะปฏิบัติหน้าที่โดย ๑. ไม่หลับในขณะปฏิบัติหน้าที่ ๒. เปิดไฟบริเวณห้องควบคุมให้ สามารถมองเห็นได้ชัดเจน ๓. ตรวจนับเยาวชนที่อยู่ใน ควบคุมอยู่เสมอ ๔. ตรวจสอบการลือคกุญแจ บริเวณจุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การควบคุม ๕. ตรวจสอบการเคลื่อนไหวของ สถานการณ์ผ่านกล้องวงจรปิดอยู่เสมอ ๖. ไม่ละทิ้งจุดปฏิบัติหน้าที่ ปล่อยให้เยาวชนอยู่ตามลำพัง	-ผลอห้กลับขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นเหตุให้ เยาวชนหลบหนี -มิได้ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติ หน้าที่ปิดไฟบริเวณหน้าห้องควบคุม พิเศษเป็นเหตุให้มีเยาวชนหลบหนี -ไม่ตรวจนับจำนวนเยาวชน และไม่เปิดไฟบริเวณหน้าห้องควบคุม พิเศษ จึงไม่ทราบเหตุว่ามีเยาวชน หลบหนี -มิได้ใช้ความระมัดระวังในการลือค กุญแจเป็นเหตุให้มีเยาวชนหลบหนี -มิได้ใช้ความระมัดระวังในการดูกล้อง วงจรปิดอย่างทั่วถึง ในช่วงเยาวชนเข้าห้องน้ำหลายคน และ มีบางช่วงที่เข้าห้องน้ำพร้อมกัน เป็นเหตุให้เยาวชนหลบหนี -ไปทำธุระส่วนตัวในห้องน้ำโดยไม่แจ้ง เจ้าหน้าที่อื่นให้ช่วยปฏิบัติหน้าที่แทน จึงไม่มีเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลเยาวชน ในขณะนั้น เป็นเหตุให้เยาวชนหลบหนี
ลงโทษโดยไม่มีอำนาจ หรือทำร้ายร่างกายเด็ก หรือเยาวชน	-ไม่ลงโทษเด็กและเยาวชนโดยใช้ ความรุนแรง -เอาใจใส่อบรมสั่งสอนเด็กและเยาวชน ด้วยเหตุผล	-ทำร้ายร่างกายเด็กและเยาวชน ที่ก่อเหตุทำร้ายร่างกายเยาวชนอื่น -ลงโทษเด็กและเยาวชนโดยใช้มือตบ บริเวณใบหน้า

หลักการ/ วัฒนธรรมองค์กร/ ความผิดทางวินัย	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
การเผยแพร่ข้อมูล ในสื่อสังคมออนไลน์	-หากมีเรื่องคับข้องใจหรือประสงค์จะ ร้องเรียน ให้ติดต่อสอบถามหรือ ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ผ่านช่องทาง ร้องเรียน ร้องทุกข์ของกรมพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชน	-โพสต์ข้อความลงในสื่อสังคมออนไลน์ และแสดงความคิดเห็นซึ่งทำให้ เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับหน่วยงาน ราชการและระบบราชการ รวมถึงทำให้เกิดความเสียหายต่อ ภาพลักษณ์ของกรมพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน