

รู้จัก “ศูนย์ราชการสะดวก : GECC Government Easy Contact Center”



นายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐประกอบกับเป็นการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558



ศูนย์ราชการสะดวก

[Government Easy Contact Center : GECC]

คือ จุดให้บริการและคำแนะนำแก่ประชาชน อำนวยความสะดวก มีการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่น ความประทับใจให้แก่ประชาชน ที่เดินทางมารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ
“สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย”



ประชาชนจะได้อะไรจากศูนย์ราชการสะดวก



สถานที่เข้าถึงง่าย
และสะดวกในการติดต่อ
ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน



บุคลากรมีจิตบริการ
(Service mind) การบริการ
มีคุณภาพและประสิทธิภาพ



งานที่ให้บริการตอบสนอง
ความต้องการ ขั้นตอนการขอรับ
บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
มีความง่าย และมีมาตรฐาน
ในการให้บริการประชาชน



opm.gecc00@gmail.com



ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



คณะกรรมการอำนวยการ
ศูนย์ราชการสะดวก

รู้จัก “ศูนย์ราชการสะดวก : GECC Government Easy Contact Center”



ศูนย์ราชการสะดวก
Government Easy Contact Center : GECC
สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย



ศูนย์ราชการสะดวก
Government Easy Contact Center : GECC
สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย

ความหมาย ตราสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก

1. เลข ๑ ไทย สื่อถึงการเป็นศูนย์กลางบริการที่สามารถพัฒนาไปสู่การบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ จุดเดียวได้
2. รูปลักษณ์ของลายประจํายาม คือ การคำนึงถึงความต้องการอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก
3. สายเส้นตัวรูปโค้ง 3 เส้น เป็นการตอบสนองความต้องการและขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน
4. สัญลักษณ์ทาบหน้าอกพื้ด้านซ้าย คือมีจิตบริการ (Service Mind) การบริการมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
5. สีทอง กากี คือ หน่วยงานราชการ สีน้ำเงินฟ้า คือ ภาคประชาชนที่มาติดต่อราชการ



ตราสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก
(ระดับเป็นเลิศ)

“เพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยี
สำหรับให้บริการด้วยระบบดิจิทัล
สะดวกทุกที่ทุกเวลา”



ตราสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก
(ระดับก้าวหน้า)

“เพิ่มเติมนวัตกรรม ให้บริการสะดวก
รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และเทคโนโลยี
ในการให้บริการ”



ตราสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก
(ระดับพื้นฐาน)

“ให้บริการสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย”

ด้านสถานที่



ด้านบริการ



ด้านบุคลากร



ด้านเทคโนโลยี



การรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

พ.ศ. 2559 – 2564

ภาคเหนือ 580 ศูนย์ 17 จังหวัด

คณะกรรมการรับรองมาตรฐาน 217 ศูนย์
รับรองมาตรฐาน 363 ศูนย์



ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 514 ศูนย์ 20 จังหวัด

คณะกรรมการรับรองมาตรฐาน 181 ศูนย์
รับรองมาตรฐาน 333 ศูนย์



ภาคกลาง 958 ศูนย์ 26 จังหวัด

คณะกรรมการรับรองมาตรฐาน 455 ศูนย์
รับรองมาตรฐาน 503 ศูนย์



- กรุงเทพมหานคร 318 ศูนย์
- นนทบุรี 31 ศูนย์
- ปทุมธานี 25 ศูนย์
- นครปฐม 26 ศูนย์
- สมุทรปราการ 16 ศูนย์
- สมุทรสาคร 19 ศูนย์
- สมุทรสงคราม 15 ศูนย์
- พระนครศรีอยุธยา 36 ศูนย์
- อ่างทอง 15 ศูนย์
- สิงห์บุรี 15 ศูนย์

ทั่วประเทศ 2,351 ศูนย์



ตรารับรองมาตรฐาน GECC ระดับปิ่นแก้ว
“เพื่อเฉลิมฉลองความสำเร็จในการให้บริการ”
จำนวน 7 ศูนย์



ตรารับรองมาตรฐาน GECC ระดับท้าวหมื่น
“เพื่อเฉลิมฉลองความสำเร็จในการให้บริการ”
จำนวน 239 ศูนย์



ตรารับรองมาตรฐาน GECC ระดับพันเอก
“ให้บริการสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย”
จำนวน 2,105 ศูนย์

ภาคใต้ 299 ศูนย์ 14 จังหวัด

คณะกรรมการรับรองมาตรฐาน 155 ศูนย์
รับรองมาตรฐาน 144 ศูนย์



การรับรองมาตรฐาน

- ปี พ.ศ. 2559 – 2562 จำนวน 1,008 ศูนย์ (คณะกรรมการรับรอง)
- ปี พ.ศ. 2563 จำนวน 455 ศูนย์
- ปี พ.ศ. 2564 จำนวน 888 ศูนย์

ข้อมูล ณ วันที่ 9 มีนาคม 2565



ศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โทร : 0 2283 4473 , 4475 , 4485 , 4526
Email : opmgecc00@gmail.com
Facebook : คณะกรรมการอำนวยความสะดวกศูนย์ราชการสะดวก