



SOP-DJOP

มาตรฐานการปฏิบัติงาน **(STANDARD OPERATING PROCEDURE)**

**การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรม
พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน**

**ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน**

SOP-ศท-๐๑-๖๘



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

SOP-ศท-๐๑-๖๘

มาตรฐานการปฏิบัติงาน
เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

จัดทำโดย	ตรวจสอบโดย	กำกับดูแลโดย
 นางสาวศรดา ทิพย์แสง นักวิชาการคอมพิวเตอร์  นางสาวนฐธีรา จันทพล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	 (นายธีรเดช ปรียานนท์) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	อธิบดี กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน หรือรองอธิบดีที่ได้รับมอบหมาย
วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗	วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘	๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

รายละเอียดการแก้ไขเอกสาร

วันที่บังคับใช้	แก้ไขครั้งที่	รายละเอียด
๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐๐	เผยแพร่ประกาศใช้มาตรฐานการปฏิบัติงาน



คำนำ

มาตรฐานการปฏิบัติงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรใช้เป็นเครื่องมือช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน โดยได้จัดทำรายละเอียดของการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของงานอย่างละเอียดและครบถ้วน มีผังระบบงาน (Flow Chart) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจง่ายและใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญของแต่ละกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ทั้งผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บังคับบัญชา ใช้ในการติดตาม กำกับ เร่งรัด ให้การดำเนินงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ เกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าหมายไว้ทุกประการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
ตุลาคม ๒๕๖๗



สารบัญ

	หน้า
วัตถุประสงค์	๕
ขอบเขต	๕
กรอบแนวคิดการออกแบบกระบวนการ	๕
ข้อกำหนดที่สำคัญ	๖
ระบบติดตามประเมินผล	๗
ผังกระบวนการ (Work Flow)	๘
ขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๙
การควบคุมบันทึก	๑๓
การบริหารสารสนเทศ	๑๓
สมรรถนะบุคลากรที่จำเป็น	๑๓



๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ใช้เป็นกรอบและทิศทางในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

๒. เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๔. เพื่อให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึง รายละเอียด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพและบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๕. เพื่อเป็นหลักฐานแสดงกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

๖. เพื่อให้การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนบรรลุเป้าหมาย

๒. ขอบเขต

เอกสารฉบับนี้ครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการศึกษา วิเคราะห์ จัดทำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อศึกษา วิเคราะห์ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะ ๕ ปี เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

๓. กรอบแนวคิดการออกแบบกระบวนการ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๑. แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐) ๓. แผนระดับชาติด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ๔. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐) ๕. แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงยุติธรรม (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ๖. แผนปฏิบัติราชการกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
ความต้องการ/คาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



ข้อกำหนดด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๑) ๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ๔. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ๕. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๖. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๗. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ๘. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ ๙. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ ๑๐. ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่องมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๑. ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่องมาตรการและแนวทางในการยกระดับทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญ ในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑๒. แผนและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
ประเด็นด้านประสิทธิภาพที่ต้องเร่งปรับปรุง	เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อกำหนดที่สำคัญ

ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีความครบถ้วน ถูกต้อง	ระดับความสำเร็จกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีความครบถ้วน ถูกต้อง ระดับ ๑ ศึกษา ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนเดิม ระดับ ๒ จัดทำร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ระดับ ๓ เสนอแผนเข้ารับการพิจารณาจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับ ๔ ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับ ๕ ประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	ระดับ ๕

ดึง



๕. ระบบติดตามประเมินผล

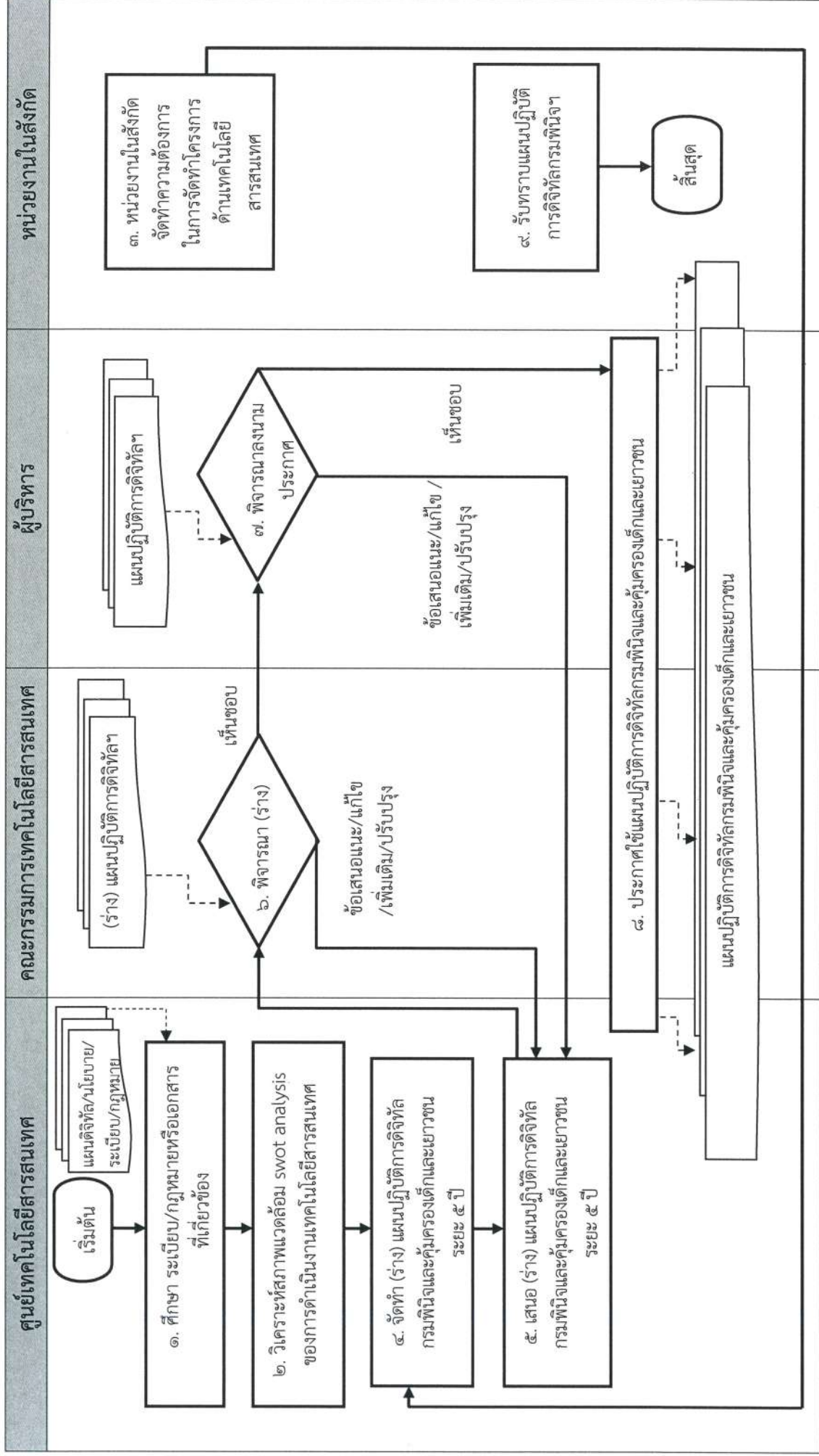
๑. กำหนดให้มีการติดตาม ประเมินผลมาตรฐานการปฏิบัติงาน และกำกับติดตามให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน
๒. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ศิริพร



๖. ผังกระบวนการ (Work Flow)

ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน





๗. ขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วิธีการควบคุมคุณภาพ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
๑. ศึกษา ระเบียบ/กฎหมายหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๑. ศึกษาระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ๑.๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับเดิมเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำและ ปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรม พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้ ๑.๒ นโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้อง ระหว่างยุทธศาสตร์ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน ยุทธศาสตร์ประเทศ และยุทธศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม ๑.๓ แผนงาน/โครงการด้านระบบสารสนเทศ โดย สามารถเชื่อมโยงโครงการที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ได้ ๑.๔ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๑.๕ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารฉบับปัจจุบัน ๑.๖ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี ๑.๗ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม ระยะ ๕ ปี ๑.๘ แผนยุทธศาสตร์กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน ระยะ ๕ ปี ๒. ทบทวน แก้ไข แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ	๓๐ วัน	๑. ข้อมูลยุทธศาสตร์ของ แต่ละแผนพัฒนา ๒. เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ สอดคล้องซึ่งกันและกัน ระหว่างยุทธศาสตร์ ประเทศและยุทธศาสตร์ กระทรวง		แผนดิจิทัล/ นโยบาย/ ระเบียบ/ กฎหมาย

ปัทมา



ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วิธีการควบคุมคุณภาพ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
๒. วิเคราะห์สภาพแวดล้อม swot analysis ของการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ๒. วิเคราะห์โอกาส และอุปสรรคของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ๓. วิเคราะห์จุดแข็ง สามารถแก้ไขอุปสรรค ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ๔. วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายนอก ที่เป็นอุปสรรคกับกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และยังกระทบกับจุดอ่อนของกรมโดยตรง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๕ วัน			
๓. หน่วยงานในสังกัดจัดทำความต้องการในการจัดทำโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. นำผลการวิเคราะห์ swot เป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์สำหรับการเขียนแผนงาน/ โครงการการ ๒. ส่งแบบสำรวจไปยังหน่วยงานในสังกัดเพื่อตรวจสอบความต้องการในการจัดทำโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. หน่วยงานในสังกัดจัดทำความต้องการส่งให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบรรจุไว้ใน (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๔๕ วัน	๑. กำหนดแผนงาน/โครงการ ๒. จัดทำแบบสำรวจความต้องการ		
๔. จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะ ๕ ปี	๑. ศึกษารูปแบบของรูปแบบจากแผนปฏิบัติการดิจิทัลเดิม ๒. จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะเวลา ๕ ปี ๓. ให้ผู้มีความชำนาญการจัดทำแผนตรวจสอบความถูกต้อง ความสอดคล้อง นโยบายกับแผนระดับประเทศ ,กระทรวง ,กรม	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๓๐ วัน	จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจ และคุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะเวลา ๕ ปี มีเนื้อหา ครบถ้วน และมีรูปแบบที่ ถูกต้อง		



ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วิธีการควบคุมคุณภาพ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
๕. เสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะ ๕ ปี	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำสำเนา และจัดส่ง แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน ต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพิจารณา	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๕ วัน	ความเห็นชอบ ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ		
๖. พิจารณา (ร่าง)	๘.๑ เห็นชอบ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะ ๕ ปี เพื่อนำเสนอ ผู้บริหารลงนาม ๘.๒ ข้อเสนอแนะ/แก้ไข /เพิ่มเติม/ปรับปรุง ให้ ส่งกลับไปให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ แก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ / คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕ วัน	(ร่าง) แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลของกรมพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะเวลา ๕ ปี		๑. คำสั่ง คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒. (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ดิจิทัล กรมพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะ ๕ ปี
๗. พิจารณาลงนาม ประกาศ	ผู้บริหาร พิจารณาลงนามประกาศแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ๘.๑ เห็นชอบ ผู้บริหารลงนามในประกาศ ๘.๒ ข้อเสนอแนะ/แก้ไข /เพิ่มเติม/ปรับปรุง ให้ส่งกลับไปให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ แก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุง	ผู้บริหาร	๕ วัน			แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลกรมพินิจ และคุ้มครองเด็ก และเยาวชน ระยะ ๕ ปี

กิตติ



ขั้นตอน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	วิธีการควบคุมคุณภาพ	บันทึก	เอกสารอ้างอิง
๘. ประกาศใช้ แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน	๑. เผยแพร่แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน บนเว็บไซต์กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน และเว็บไซต์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ๒. แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชนทราบ	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ	๑ วัน	๑. มีการเผยแพร่ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรม พินิจฯ นำขึ้นเว็บไซต์ กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน และเว็บไซต์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ๒. แจ้งเวียนหน่วยงาน ในสังกัดทราบ		แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลของกรม พินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน
๙. รับทราบแผนปฏิบัติ การดิจิทัลกรมพินิจฯ	หน่วยงานในสังกัด รับทราบและศึกษารายละเอียด แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	หน่วยงาน ในสังกัด	๑ วัน	บันทึกแจ้งหน่วยงานใน สังกัดทราบ		ประกาศแผนปฏิบัติ การดิจิทัลกรมพินิจ และคุ้มครองเด็ก และเยาวชน



๘. การควบคุมบันทึก

บันทึก	เก็บไว้ที่หน่วยงาน	เก็บไว้อ้างอิง
แบบฟอร์มการจัดทำโครงการต่าง ๆ แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะ ๕ ปี	๕ ปี	ในรูปแบบไฟล์
จัดเก็บในระบบฐานข้อมูลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	๕ ปี	ระบบฐานข้อมูล
แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ระยะ ๕ ปี	๑๐ ปี	ในรูปแบบไฟล์

๙. การบริหารสารสนเทศ

รายการสารสนเทศที่จำเป็น	รูปแบบ	ระยะเวลา/ความถี่
เว็บไซต์กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ตลอดปี
เว็บไซต์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ตลอดปี

๑๐. สมรรถนะบุคลากรที่จำเป็น

บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	สมรรถนะที่จำเป็น	การฝึกอบรม/พัฒนาที่จำเป็น
๑. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๒. นักวิชาการสถิติ ๓. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๑. สมรรถนะทางเทคนิค : การเขียนโปรแกรม, อัลกอริทึมและโครงสร้างข้อมูล, วิศวกรรมซอฟต์แวร์, ระบบฐานข้อมูล, ระบบปฏิบัติการและเครือข่าย ๒. สมรรถนะด้านการวิจัยและวิเคราะห์ : การคิดเชิงวิเคราะห์, การค้นคว้าและตีพิมพ์ผลงานวิชาการ, คณิตศาสตร์และตรรกศาสตร์, ปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ของเครื่อง ๓. สมรรถนะด้านการแก้ปัญหาและการออกแบบ : การออกแบบระบบ, ความคิดสร้างสรรค์, การทดลองและทดสอบ ๔. สมรรถนะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน : การเขียนรายงานทางเทคนิค, การนำเสนอข้อมูล, การทำงานเป็นทีม ๕. สมรรถนะด้านจริยธรรมและความปลอดภัย : จริยธรรมในวิทยาการคอมพิวเตอร์, ความปลอดภัยไซเบอร์ ๖. สมรรถนะด้านการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง : การเรียนรู้ตลอดชีวิต, การปรับตัวต่อแนวโน้มเทคโนโลยี	๑. ด้านการบริหารจัดการ การวิเคราะห์ ข้อมูลขนาดใหญ่ ๒. ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ๓. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ๔. ด้านคิดวิเคราะห์นวัตกรรมใหม่ๆ ๕. ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ๙. ด้านเครือข่ายรูปแบบใหม่ ๗. ด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI)

อีราคะ