



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๔๗๑

ที่ ยธ ๐๖๐๐๑/ว ๒๐๑

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ด้วยกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการจัดการข้อร้องเรียนของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และแสดงขอบเขต ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน ช่องทางการรับข้อร้องเรียน การวิเคราะห์ระดับข้อร้องเรียน แบบฟอร์ม/เอกสารที่เกี่ยวข้องการประสานผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก การติดตามประเมินผลและการรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน โดยใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสร้างความเข้าใจในวิธีการจัดการข้อร้องเรียนของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนแก่ผู้รับบริการ

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ขอส่งคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มาให้หน่วยงานในสังกัดเพื่อทราบ โดยสามารถ Download ได้ที่ www.djop.go.th หรือตาม QR Code ที่แนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางปริดา วิสาโรจน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน



คู่มือการจัดการข้อร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
กรมพินิจ ฯ