



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน สถาบันวิจัยและพัฒนา โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๑๙

ที่ ยธ.๐๖๑๐๙/ว.๕๓๔

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง นำส่งบทสรุปทางวิชาการที่ได้จากการประชุมวิชาการระดับชาติว่าด้วยงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน ครั้งที่ ๒
“การบูรณาการสู่งานยุติธรรมที่เป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชน” (๒nd National Symposium on Juvenile Justice : Towards Child-friendly Youth Justice in Thailand)

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ตามที่กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ได้ดำเนินการจัดโครงการการประชุมวิชาการระดับชาติว่าด้วยงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน ครั้งที่ ๒ “การบูรณาการสู่งานยุติธรรมที่เป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชน” (๒nd National Symposium on Juvenile Justice : Towards Child-friendly Youth Justice in Thailand) ๒๕๖๖ ณ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ) ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ เรียบร้อยแล้ว นั้น

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน นำส่งบทสรุปทางวิชาการที่ได้จากการประชุมวิชาการระดับชาติว่าด้วยงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน ครั้งที่ ๒ “การบูรณาการสู่งานยุติธรรมที่เป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชน” (๒nd National Symposium on Juvenile Justice : Towards Child-friendly Youth Justice in Thailand) เพื่อเป็นข้อมูลความรู้ทางวิชาการที่ให้หน่วยงานในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนสามารถนำไปใช้ประกอบการดำเนินงานและพัฒนางานที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายโคมล พรหมเพ็ง)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน



บทสรุปและก้าวต่อไปของกรมพินิจ

จากการประชุมวิชาการระดับชาติว่าด้วยงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน
ครั้งที่ 2 “การบูรณาการสู่งานยุติธรรมที่เป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชน”

2nd National Symposium on Juvenile Justice:
Towards Child-friendly Youth Justice in Thailand

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน



บทสรุปและก้าวต่อไปของกรมพินิจ

จากการประชุมวิชาการระดับชาติว่าด้วยงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน
ครั้งที่ 2 “การบูรณาการสู่งานยุติธรรมที่เป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชน”

2nd National Symposium on Juvenile Justice:

Towards Child-friendly Youth Justice in Thailand

บทสรุป

สถานการณ์เด็กและเยาวชนกระทำผิดที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมในหลายประเทศส่วนใหญ่ มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงประเทศไทยด้วยเช่นกัน แต่ในขณะเดียวกันกลับพบว่า กระบวนการยุติธรรมกำลังเผชิญกับสภาพปัญหาของเด็กและเยาวชนที่มีหลากหลายและรุนแรงมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการถูกละเมิดที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม ปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวช การเผชิญกับความรุนแรง และการถูกละเมิดในรูปแบบต่าง ๆ กระบวนการยุติธรรมจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานยุติธรรมที่ไม่เพียงสนับสนุนช่วยเหลือให้เด็กและเยาวชนเหล่านั้นกลับไปดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุขเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการออกแบบกระบวนการ และการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรมที่มุ่งลดอุปสรรค และผลกระทบทางลบของกระบวนการยุติธรรมที่มีต่อเด็กและเยาวชน โดยอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจในมิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นกระบวนการยุติธรรมที่มีความเป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชนนั่นเอง

กระบวนการยุติธรรมที่เป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชนมีวัตถุประสงค์ในการมุ่งจัดหากลยุทธ์ที่หลากหลายมาใช้ในการปรับกระบวนการดำเนินการทางกฎหมายต่าง ๆ ให้มีความเฉพาะและเหมาะสมกับเด็กและเยาวชนที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรม การที่กระบวนการยุติธรรมเด็กจะสามารถปรับตัวให้ตอบสนองต่อความต้องการที่มีความเฉพาะของเด็กและเยาวชนกลุ่มเปราะบางนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่นั้นเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่สำคัญ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) การมีความเข้าใจในหลักกระบวนการ



ยุติธรรมที่เป็นมิตรและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Empathy) เพื่อการออกแบบงานยุติธรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายได้อย่างครอบคลุมทุกมิติ (2) การมีเป้าหมายที่สนับสนุนให้เกิดงานยุติธรรมที่เป็นมิตรสอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเด็ก (Relevant goals) เพื่อให้สามารถพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานและการส่งต่อที่เด็กและเยาวชนได้รับการปฏิบัติอย่างมีมาตรฐานและไร้รอยต่อ และ (3) การประสานความร่วมมือกันในทุกภาคส่วนของสังคมและระหว่างประเทศ (Collaboration) เพื่อให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการคิดค้นและพัฒนางานยุติธรรมที่นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างกระบวนการยุติธรรมที่เป็นมิตรนั้น จำเป็นต้องเริ่มจากการทำความเข้าใจมิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวเด็กและเยาวชน ไม่ว่าจะเป็นความเข้าใจในเส้นทางชีวิตที่นำเด็กและเยาวชนมาสู่การกระทำผิดกฎหมาย ปัญหาสุขภาพจิตในเด็ก ความสำคัญของการคุ้มครองเด็ก และความเข้าใจต่ออนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและความรู้ทางด้านประสาทวิทยาที่แสดงให้เห็นว่า เด็กและเยาวชนควรได้รับการปฏิบัติที่แตกต่างจากผู้ใหญ่ รวมทั้งมีความเข้าใจในหลักการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลแก้ไข โดยเฉพาะความสำคัญของการประเมินปัจจัยความเสี่ยงต่อการกระทำผิดซ้ำและปัจจัยที่ป้องกันการกระทำผิด และวิธีการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน กระทำผิดในฐานะเหยื่อที่ถูกคุกคาม และสามารถนำข้อมูลและหลักคิดต่าง ๆ เหล่านี้มาประมวลและจัดลำดับความสำคัญในการพิจารณาเลือกวิธีการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนแต่ละรายได้อย่างเหมาะสม โดยการให้โอกาสมากกว่าการลงโทษ และคำนึงถึงการลดผลกระทบอันเกิดจากการอยู่ในกระบวนการยุติธรรม

ประเด็นสำคัญต่อมา คือ การกำหนดเป้าหมายที่สนับสนุนให้เกิดงานยุติธรรมที่เป็นมิตรที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงาน การที่หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีการกำหนดเป้าหมายและ

ออกแบบการดำเนินงานเพื่อพัฒนากระบวนการยุติธรรมที่เป็นมิตรได้อย่างสอดคล้องกันและเป็นเอกภาพย่อมก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการดูแลเด็กและเยาวชนได้อย่างรอบด้าน โดยเฉพาะการมีเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนากระบวนการยุติธรรมให้สามารถปรับตัวและดำเนินการได้ภายใต้สภาพแวดล้อมโลกที่มีความท้าทายในเรื่องวิกฤตของโรคระบาด สงคราม ความผันผวนของเศรษฐกิจ ความไม่มั่นคงทางการเมือง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศก็เป็นอีกข้อท้าทายหนึ่งในหลาย ๆ ข้อที่ควรคำนึงถึงและต้องเตรียมการ

นอกจากสถานการณ์ปัญหาโลกที่มีแนวโน้มยังไม่คลี่คลายอันส่งผลกระทบต่อสภาพสังคมไทยโดยรวมแล้วนั้น เด็กและเยาวชนยังมีความเสี่ยงในการเผชิญกับสถานการณ์ความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบระยะยาวต่อร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ โดยเฉพาะการนำสื่อโซเชียลและเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการสร้างความรุนแรงและการละเมิด รวมทั้งเด็กและเยาวชนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมส่วนใหญ่อยู่ในสถานะของการเป็นทั้งผู้กระทำผิดและเหยื่อ ซึ่งสภาพปัญหาเหล่านี้พบในทุกบริบทสังคม ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า เป้าหมายเร่งด่วนของกระบวนการยุติธรรมเด็ก 4 เป้าหมายสำคัญที่เป็นเป้าหมายในระดับสากล มีดังนี้

- I. การสร้างกระบวนการยุติธรรมที่เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงได้และได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน
- II. การยกระดับการดำเนินงานยุติธรรมที่คำนึงถึงความเปราะบางของเด็กและเยาวชนทั้งทางกายและจิตใจ เช่น มาตรการอื่นแทนการลงโทษ เพิ่มอายุขั้นต่ำของการรับผิดชอบทางอาญา เป็นต้น
- III. การส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักยุติธรรมเชิงสมานฉันท์และนำหลักการนี้ไปสู่การดำเนินงานในบริบทอื่น เช่น โรงเรียน ชุมชน เพื่อให้การส่งเด็กและเยาวชนเข้าสถานพินิจเป็นทางเลือกสุดท้ายที่จำเป็นเท่านั้น
- IV. การสร้างความมั่นใจว่ากระบวนการยุติธรรมสามารถตอบสนองและรับผิดชอบต่อเด็กและเยาวชนได้มากยิ่งขึ้น

ถึงแม้กระบวนการยุติธรรมเด็กมีการกำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรม และมีแผนการปฏิบัติงานเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินการแล้วก็ตาม แต่เป็นที่ทราบกันดีว่า กระบวนการยุติธรรมเองก็มีข้อจำกัดในการจัดการปัญหาที่มีความเฉพาะและซับซ้อน โดยเฉพาะปัญหาของเด็กและเยาวชน ซึ่งเด็กและเยาวชนแต่ละรายส่วนใหญ่มีปัญหาไม่น้อยกว่า 1 ด้าน ดังนั้นองค์ประกอบสำคัญอีกหนึ่งองค์ประกอบที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินงานให้มีความสมบูรณ์ขึ้น มีประสิทธิภาพในการตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ และช่วยเพิ่มแนวโน้มความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน คือ การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน ทั้งในเชิงวิชาการและการปฏิบัติทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ การจัดการประเด็นท้าทาย และเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติที่ดีต่าง ๆ ระหว่างกัน ตลอดจนการวางแผนและดำเนินการในเชิงพัฒนาร่วมกันในระดับสากล เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมไปสู่เป้าหมาย และสามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาสังคมได้อย่างยั่งยืน

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าประเทศไทยมีการพัฒนากฎหมายและระเบียบข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการดำเนินคดีอาญากับเด็กและเยาวชน ตลอดจนวิธีการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนกระทำผิดที่คำนึงถึงระดับความคิด สติปัญญา ความพร้อม และพัฒนาการตามช่วงวัย รวมทั้งการมีหลักคิดสากล การเข้าถึงองค์ความรู้ทางวิชาการ และข้อค้นพบทางวิทยาศาสตร์ที่เปิดเผยให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของข้อมูลในสาขาต่าง ๆ ที่นำมาสู่ความเข้าใจพฤติกรรมกระทำผิดกฎหมายของเด็กและเยาวชนที่รอบด้านมากยิ่งขึ้น แต่สิ่งที่จำเป็นต้องทำให้เกิดขึ้นได้นั้น ก็คือ การนำข้อมูลทางวิชาการเหล่านี้มาสู่การปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในกระบวนการยุติธรรมได้อย่างแท้จริง ซึ่งถือว่ายังคงเป็นประเด็นท้าทายของกระบวนการยุติธรรมเด็กมาโดยตลอด

ก้าวต่อไปของกรมพินิจ



จากข้อมูลที่ได้จากการประชุมวิชาการ “การบูรณาการสู่งานยุติธรรมที่เป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชน ครั้งที่ 2” นำไปสู่ข้อเสนอแนะต่อกรมพินิจ 2 ส่วน โดยแบ่งตามระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ ได้แก่ ข้อเสนอแนะระยะสั้น และข้อเสนอแนะระยะยาว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อเสนอแนะระยะสั้น

แม้ว่าในช่วงที่ผ่านมา กรมพินิจมีการพัฒนากระบวนการดำเนินงานต่อเด็กและเยาวชนที่สอดคล้องกับหลักการของกระบวนการยุติธรรมที่เป็นมิตรต่อเด็กแล้วนั้น แต่พบว่า ยังคงมีประเด็นต่าง ๆ ที่สามารถปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาได้อีก เช่น การประเมินและให้การดูแลด้านปัญหาสุขภาพจิตและโรคทางจิตเวช การรองรับเด็กและเยาวชนที่มีความหลากหลายทางเพศทั้งก่อนและหลังศาลมีคำตัดสิน การลดอัตราการทำผิดซ้ำ เครื่องมือประเมินผลการแก้ไข บำบัด ฟื้นฟูต่าง ๆ เป็นต้น เมื่อสรุปสิ่งที่ควรดำเนินการแล้วนั้น สามารถแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

เครื่องมือ และวิธีการ

1. ปรับปรุงเครื่องมือและวิธีการสำรวจข้อมูลให้ครอบคลุมไปยังปัจจัยปกป้องต่อการกระทำผิดของเด็กและเยาวชน นั่นคือ เป็นการขยายกรอบคิดหรือมุมมองต่อการดำเนินการกับเด็กและเยาวชนกระทำผิดจากการสำรวจและประเมินปัญหาและความต้องการเพื่อการแก้ไข บำบัดฟื้นฟูไปสู่การสำรวจและประเมินเพิ่มเติมในจุดแข็งหรือปัจจัยด้านบวกหรือปัจจัยปกป้องต่อการกระทำผิดทั้งจากเด็กและเยาวชนเองและในบริบทโดยรอบของเด็กและเยาวชน เพื่อการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพและทักษะให้แก่เด็กและเยาวชน

2. การดำเนินงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวชมีมาตรฐานและประสิทธิภาพการในการตรวจประเมินและการบำบัดเพื่อรองรับกับอุบัติการณ์ปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชที่เพิ่มขึ้นของเด็กและเยาวชน

3. การประเมินผลการดำเนินการในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนที่น่าเชื่อถือและเป็นรูปธรรมเพื่อทราบผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการต่าง ๆ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของเด็กและเยาวชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับที่นำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการดำเนินงานนั้น

การจัดการ ข้อมูล

การสำรวจและรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมพินิจต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งความเข้าใจในผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างแท้จริงนำไปสู่การกำหนดนโยบาย การสื่อสาร การออกแบบและปรับปรุงระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการสร้างควมไว้วางใจของสังคมต่อหน่วยงานให้เพิ่มขึ้นด้วย

บุคลากร

การเสริมสร้างให้บุคลากรเกิดความเข้าใจ (Empathy) ต่อเด็กและเยาวชนในมิติต่าง ๆ ผ่านกระบวนการฝึกอบรมที่มีความเฉพาะ ตลอดจนการสร้างและฝึกทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินงานกับเด็กและเยาวชนในกระบวนการยุติธรรม เช่น การสร้างสัมพันธภาพ การสื่อสาร การสังเกต เป็นต้น

ข้อเสนอแนะระยะยาว

ด้วยกรมพินิจเป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้แก่สังคม โดยการดำเนินงานยุติธรรมที่มุ่งแก้ไข เสริมสร้าง และสนับสนุนการมีชีวิตที่ดีขึ้นของเด็กและเยาวชนกระทำผิดที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมด้วยมาตรการ กระบวนการ และวิธีการต่าง ๆ ที่สอดคล้องตามหลักกฎหมาย หลักการสากล และหลักวิชาการ โดยมีการออกแบบการดำเนินงานยุติธรรมให้เป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชนหรืออีกนัยหนึ่งคือ งานยุติธรรมที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสามารถลดผลกระทบอันเกิดจากกระบวนการยุติธรรมต่อเด็กและเยาวชนในการกลับไปดำเนินชีวิตในสังคม ความท้าทายในการดำเนินงานภายใต้เงื่อนไขตามที่กล่าวมาข้างต้นนี้เกี่ยวข้องกับการที่กรมพินิจจะต้องบริหารจัดการเพื่อตอบสนองต่อสิ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้นกรมพินิจจำเป็นต้องพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

มีความยืดหยุ่น และพัฒนาอยู่เสมอ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรสามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงรอบด้านได้ ไม่ว่าจะเป็นสภาพปัญหาและความต้องการของเด็กและเยาวชนที่เปลี่ยนแปลงไปตามช่วงเวลา สภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความต่อเนื่องในการดำเนินงาน หรือแม้กระทั่งความความคาดหวังและความไว้วางใจของสังคม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของหลักกฎหมาย หลักการสากล และข้อค้นพบทางวิชาการและองค์ความรู้ใหม่ ๆ

การเป็นองค์กรที่มุ่งการเรียนรู้อาจเป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมศักยภาพให้กรมพินิจสามารถปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งช่วยลดผลกระทบอันเกิดจากภัยคุกคามต่าง ๆ ต่อองค์กรด้วยเช่นกัน การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ไม่เพียงแต่ทำให้หน่วยงานภาครัฐเป็นหน่วยงานที่พัฒนาอย่างยั่งยืนแล้วนั้น แต่ยังส่งเสริมให้หน่วยงานสามารถตอบสนองต่อบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรด้วยการพัฒนานโยบาย ความสามารถ และการปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่องด้วยเช่นกัน ซึ่งปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ควรคำนึงถึงในการสร้างองค์กรที่มุ่งการเรียนรู้ประกอบด้วย

- ◆ การมีเป้าหมาย (Relevant goals) เป็นการกำหนดเป้าหมายที่สอดคล้องและเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ทางสังคมที่ถูกคาดการณ์ไว้ในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ โดยอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ และหลักการต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบัน
- ◆ ความร่วมมือ (Collaboration) เป็นความร่วมมือกับภายนอกหน่วยงาน เพื่อการสนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย โดยอยู่ในรูปแบบความร่วมมือในการทำงาน การเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กร การแลกเปลี่ยนความรู้ และการสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี
- ◆ การวิจัยและนวัตกรรม (Research and innovation) เป็นการศึกษาวิจัยและจัดกระทำข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการกำหนดนโยบาย การแก้ไขปรับปรุง และการพัฒนางานและบุคลากรให้ทันสมัย และลดต้นทุนต่าง ๆ

การทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กรเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มุ่งเรียนรู้ นั้นเป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลาและพลังอย่างมากทั้งในการวางแผนและลงมือปฏิบัติ ขณะเดียวกันกรมพินิจยังจำเป็นต้องสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมที่สนับสนุนให้เกิดองค์กรในลักษณะดังกล่าวเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนอีกทางหนึ่งด้วย ซึ่งการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมนี้ต้องอาศัยกลไกที่สนับสนุน นั่นคือ (1) ความเป็นผู้นำที่แสดงถึงความมุ่งมั่นแน่วแน่ต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร (2) การสนับสนุนและให้คำแนะนำที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในแบบที่ต้องการต่อผู้ปฏิบัติงาน (3) การสนับสนุนแหล่งทรัพยากรและเครื่องมือต่าง ๆ และ (4) ความรู้และสมรรถนะที่ใช้ในการจัดการวัฒนธรรมองค์กร และความสามารถในการรวบรวมสรรพกำลังในการเริ่มต้นที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ประโยชน์ที่คาดว่าจะการกรมพินิจจะเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันท่วงทีสถานการณ์ และเพียงพอแล้ว ยังคาดว่าจะหวังต่อประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการลดลงของต้นทุน การประหยัดทรัพยากร การมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน สุขภาพกายและจิตที่ดีขึ้นของเจ้าหน้าที่อีกด้วย