



แผนบริหารความต่อเนื่อง Business Continuity Plan (BCP.)



ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต 6
จังหวัดนครสวรรค์

แผนบริหารความต่อเนื่อง Business Continuity Plan (BCP.)

ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖

แผนความต่อเนื่องหรือ Business Continuity Plan (BCP) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะฉุกเฉินหรือภัยพิบัติต่างๆ ที่เกิดจากธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยภาวะฉุกเฉินหรือภัยพิบัติดังกล่าวส่งผลให้ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ ต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น ความเสียหายของชีวิตและทรัพย์สิน กระบวนการกิน อยู่ หลับนอนของเด็กและเยาวชน กระบวนการแก้ไข บำบัดฟื้นฟู เด็กและเยาวชนที่อยู่ในสถานควบคุม ผู้รับบริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ จึงมีความสำคัญที่ช่วยให้รับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด และกระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติ หรือดำเนินการให้บริการที่กำหนดไว้ซึ่งจะช่วยลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นได้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องของการปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน
๒. เพื่อให้ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ มีการเตรียมพร้อมในการรับมือกับภาวะฉุกเฉินหรือภัยธรรมชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อบรรเทาความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และลดผลกระทบที่รุนแรงที่เกิดขึ้นจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือให้บริการ
๔. เพื่อสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือให้กับประชาชน ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ในศักยภาพของหน่วยงานว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง แม้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบจนทำให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก

ขอบเขต

เป็นแนวทางในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้บริบทของหน่วยงาน พื้นที่ สภาพทางภูมิศาสตร์ ซึ่งการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องใช้รองรับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤต ได้แก่ อัคคีภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว เด็กและเยาวชนหลบหนี เด็กและเยาวชนทะเลาะวิวาทและก่อจลาจล เกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยฉุกเฉิน เด็กและเยาวชนจับตัวประกันและการเจรจาต่อรอง สาธารณูปโภคขัดข้อง น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ระบบสารสนเทศและการสื่อสารขัดข้อง และแผนและมาตรการรักษาความปลอดภัยอาคาร สถานที่ เฉพาะเกิดเหตุบริเวณอาคาร ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ โดยแนวทางดังกล่าวจะกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง และแนวทางในการจัดการในลำดับเหตุการณ์ การสิ้นสุดเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินตลอดจนการบรรเทาความเดือดร้อนและการฟื้นฟูภายหลังเกิดเหตุการณ์

คำจำกัดความ

ภาวะฉุกเฉิน หมายถึง สภาวะอันอาจเป็นภัยหรือมีอันตรายแฝงสูง ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เด็กและเยาวชน ผู้รับบริการ ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งทรัพย์สินและของมีค่าของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖

ภัยพิบัติ หมายถึง สาธารณภัย อันได้แก่ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว ภัยสงคราม และอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ก่อการร้าย ตลอดจนภัยอื่นๆ ไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติหรือมีผู้กระทำให้เกิดขึ้นซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนและรัฐ

อัคคีภัย หมายถึง เหตุการณ์ที่มีเปลวไฟติดสิ่งของต่างๆ ภายในสถานที่หนึ่งสถานที่ใดจนอาจส่งผลให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

อุทกภัย หมายถึง เหตุการณ์ที่มีน้ำท่วมพื้นดินสูงกว่าระดับปกติ ซึ่งมีสาเหตุจากปริมาณน้ำฝนมากจนทำให้มีปริมาณน้ำส่วนเกินมาเติมปริมาณน้ำผิวดินที่มีอยู่สภาพปกติจนเกินขีดความสามารถการระบายน้ำของแม่น้ำ ลำคลอง และยังมีเหตุมาจากการกระทำของมนุษย์โดยการปิดกั้นการไหลของน้ำตามธรรมชาติ ทั้งเจตนาและไม่เจตนา จนเป็นอันตรายต่อชีวิตทรัพย์สินของประชาชน และสิ่งแวดลอม

แผ่นดินไหว หมายถึง การสั่นสะเทือนของแผ่นดิน อันมีสาเหตุหลักจากการขยับเคลื่อนตัวของเปลือกโลก การสั่นสะเทือนนี้อาจมีระดับความรุนแรงขึ้นต่ำที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ แต่บางครั้งอาจมีระดับความรุนแรงในขั้นที่เป็นอันตรายจนก่อให้เกิดความเสียหายอย่างใหญ่หลวงได้

เด็กและเยาวชนหลบหนี หมายถึง เหตุการณ์ที่เด็กและเยาวชนพยายามหรือได้หลบหนีออกจากสถานควบคุม โดยวิธีต่างๆ เช่น การปีนกำแพง ขุดใต้กำแพง วิ่งสวนออกทางประตู ฯลฯ ทั้งสามารถหลบหนีได้สำเร็จและไม่สำเร็จ

เด็กและเยาวชนทะเลาะวิวาท หมายถึง เหตุการณ์ที่เด็กและเยาวชนถกเถียงกันด้วยความโกรธ มีปากเสียงกัน มีการเข้ารุมทำร้ายร่างกายกันทั้งสองฝ่ายโดยทั้งมีอาวุธและไม่มีอาวุธ

ก่อจลาจล หมายถึง เหตุการณ์ที่เด็กและเยาวชนรวมกลุ่มกันสร้างความปั่นป่วนวุ่นวายไม่เป็นระเบียบ โดยมีข้อเรียกร้อง ต่อรอง ถึงขั้นทำลายทรัพย์สินของทางราชการเสียหาย หรือเพื่อการหลบหนีออกจากสถานควบคุม

อุบัติเหตุและเจ็บป่วยฉุกเฉิน หมายถึง เหตุการณ์ที่เด็กและเยาวชนได้รับบาดเจ็บโดยคาดไม่ถึงหรือเหตุบังเอิญ จากการเล่นกีฬา การทำงาน หรือวัสดุ อุปกรณ์ที่ชำรุดทำให้ได้รับบาดเจ็บ และการเจ็บป่วยด้วยโรคประจำตัวที่เป็นอยู่ก่อนแล้ว หรือความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากเชื้อโรค แบคทีเรีย หรืออาการป่วยที่ถึงขั้นร้ายแรงด้วยอาการกำเริบ เช่น ชัก หายใจไม่ออก หยุดหายใจ ปวดท้องรุนแรง ปวดศีรษะรุนแรง เลือดไหลไม่หยุด ฯลฯ

จับตัวประกัน หมายถึง เหตุการณ์ที่เด็กและเยาวชนได้จับเพื่อนเยาวชน เจ้าหน้าที่ หรือบุคคลอื่น โดยใช้อาวุธบังคับให้หน่วยงานปฏิบัติตามความต้องการของตนเอง จะโดยวิธีจับตัวประกัน หรือกักขัง กักบริเวณไว้ที่ใดที่หนึ่งไม่ให้มีบุคคลเข้าออก มีทั้งไม่รุนแรงหรือรุนแรงจนตัวประกันได้รับบาดเจ็บ

สาธารณูปโภคขัดข้อง หมายถึง ไฟฟ้าดับ น้ำไม่ไหล เป็นระยะเวลานานจนก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำรงชีวิตปกติ จะด้วยสาเหตุจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือระบบขัดข้องของหน่วยงานฝ่ายผลิต ด้วยการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือเกิดเหตุฉับพลัน

ระบบสารสนเทศล่ม หมายถึง ภาวะที่ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการติดต่อเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานมีความขัดข้องจนไม่สามารถใช้ปฏิบัติงานเป็นปกติได้

ผู้รับบริการ หมายถึง เด็กและเยาวชน ผู้ปกครอง ประชาชน หรือบุคคลที่มาติดต่อรับบริการ หรือมาติดต่อประสานงานในเรื่องต่างๆ กับศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖

เด็กและเยาวชน หมายถึง เด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมตัวในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖

เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖

ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนตามคำสั่งของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖

ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง อธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน รองอธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทน

ทีมบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan Team)

- **หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง** คือ ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๖ มีหน้าที่ในการประเมินลักษณะ ขอบเขต และแนวโน้มของอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อตัดสินใจประกาศใช้แผนความต่อเนื่อง และดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง ตลอดจนสรรหาทรัพยากรที่ได้กำหนดไว้ในแผนความต่อเนื่อง

- **หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง** คือ ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต ๖ หัวหน้าส่วนอำนาจการฯ มีหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง และคณะบริหารความต่อเนื่อง และดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง ตลอดจนสรรหาทรัพยากรที่ได้กำหนดไว้ในแผนความต่อเนื่องของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๖

- **ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง** มีหน้าที่ในการติดต่อและประสานงานภายในหน่วยงานและให้การสนับสนุนในการติดต่อสื่อสารกับส่วนอำนาจการฯ /งาน /ส่วนงานภายในหน่วยงานและองค์กร และดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง

ซึ่งแต่ละตำแหน่งมีหน้าที่ร่วมมือ ดูแล ติดตาม และกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉินในแต่ละส่วนงานของตนเองให้สามารถกลับสู่สภาวะปกติได้โดยเร็ว ในกรณีที่บุคคลหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากรสำรองรับผิดชอบบทบาทของบุคลากรหลักไปก่อน จนกว่าจะได้มีการมอบหมายและแต่งตั้งขึ้นโดยหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่องในการบริหารความต่อเนื่องและการกลับคืนสู่สถานการณ์ปกติ

